

AÑO	PROCESO	NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	FORMULA	META	RANGOS DEL INDICADOR				RESPONSABLES	FRECUENCIA DE EVALUACION
						CRITICO	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE		
2017	GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES	Soporte Técnico	Eficiencia	$(N^{\circ} \text{ Soportes Técnicos realizados} / N^{\circ} \text{ Soportes Técnicos Solicitados}) * 100$	100%	60%	70%	80%	90%	LÍDER PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES	SEMESTRAL
		Back up (Copias de Seguridad)	Eficiencia	$N^{\circ} \text{ Back ups Realizados} / \text{No Back ups Programados}) * 100$	100%	60%	70%	80%	90%	LÍDER PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES	SEMESTRAL
		Publicación Boletines Prensa	Efectividad	$(N^{\circ} \text{ Boletines de Prensa Publicados} / N^{\circ} \text{ Boletines Prensa Redactados}) * 100$	100%	60%	70%	80%	90%	LÍDER PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES ASESOR PRENSA	SEMESTRAL

ELABORADO POR: JOSÉ LUIS GALVAN ACOSTA (LÍDER PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES) *José Galvan* FECHA: JULIO DE 2017

APROBADO POR: JOSÉ LUIS GALVAN ACOSTA (LÍDER PROCESO GESTIÓN SISTEMAS Y COMUNICACIONES) *José Galvan* FECHA: JULIO DE 2017

F: 11.PO.GSI
 Versión: 0.4
 Fecha: 19.04.16

INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACION EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE Y LA EDUCACION FISICA DE BARRANCABERMEJA

TABLERO DE INDICADORES POR PROCESO

