 Inderba	INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN, EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE Y LA EDUCACIÓN FÍSICA DE BARRANCABERMEJA	F: 17.PO.GSI
	INFORMES GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 0.5
		Fecha: 21.03.17

Fecha: Mayo 12 de 2017	Ciudad: Barrancabermeja
Informe de: evaluación indicadores de proceso – segundo semestre 2016	
Dependencia Productora: Gestión de Calidad	
Presentado a : Dirección General	

PROCESO	INDICADOR	EVALUACION	ESTADO
GESTION ESTRATEGICA	Seguimiento Plan de Acción	100%	Sobresaliente
	Ejecución Inversión	100%	Sobresaliente
	Certificación Proyectos	100%	Sobresaliente
	Cumplimiento Respuestas a PQR'S	100%	Sobresaliente

ANALISIS DE DATOS: Según la evaluación se deduce lo siguiente:

El proceso de Gestión Estratégica cuenta con 4 indicadores diseñados para la vigencia 2016, de los cuales se evidencia el siguiente resultado:

Primer Indicador, **SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION**, con un resultado del 100% de cumplimiento, producto de generar y ejecutar un (1) seguimiento al plan de acción en igual número de seguimientos programados, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

Segundo Indicador, **EJECUCION DE LA INVERSION**, con un resultado del 76% de cumplimiento, producto de ejecutar a la fecha 6'290.788.483 de 6'290.788.483,92 (Aclarando que la inversión proyectada se ejecuta anualmente y con un rubro mas alto) logrando una calificación **SOBRESALIENTE**.

Tercer Indicador, **CERTIFICACION DE PROYECTOS**, que ha obtenido un 100% de cumplimiento, producto de certificar seis (6) proyectos en igual número de proyectos presentados, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

Cuarto Indicador, **CUMPLIMIENTO RESPUESTAS A PQR'S**, que ha obtenido un 100% de cumplimiento producto de atender 3176 PQR'S en igual número de PQR'S radicadas, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

ANALISIS COMPORTAMIENTO POR INDICADOR: Para la vigencia 2016 se logra evidenciar la siguiente evaluación de los indicadores del proceso en mención:

- 1) El indicador Seguimiento de Plan Acción evaluado como **SOBRESALIENTE**.
- 2) El indicador Ejecución Inversión evaluado como **SOBRESALIENTE**.
- 3) El indicador Certificación Proyectos evaluado como **SOBRESALIENTE**.
- 4) El indicador Cumplimiento Respuesta a PQR'S evaluado como **SOBRESALIENTE**.

ANALISIS COMPORTAMIENTO DEL PROCESO

En términos generales, se logra evidenciar que el proceso en mención presenta 4 indicadores para la vigencia 2016, de los cuales el 100% se encuentra evaluado en el

BARRANCABERMEJA – SI ES POSIBLE

Avenida Circunvalar, Estadio Fútbol Daniel Villa Zapata (Tribuna Oriental), Teléfonos: 6010170 – 6010171 -6010172
www.inderba.gov.co Código Postal 687031 – email: inderba@inderba.gov.co - Barrancabermeja – Santander

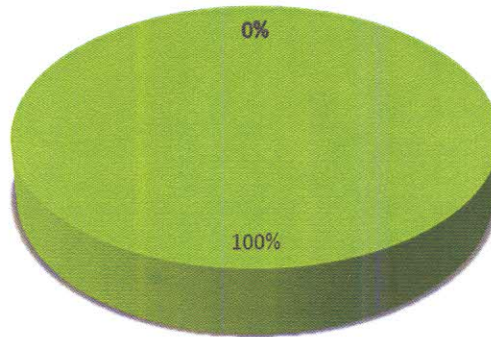


Nivel **SOBRESALIENTE**.

GESTION ESTRATEGICA




GESTION ESTRATEGICA



■ CRITICO ■ ACEPTABLE ■ SATISFACTORIO ■ SOBRESALIENTE ■ NO GENERO EVALUACION

BARRANCABERMEJA – SI ES POSIBLE

 Inderba	INSTITUTO PARA EL FOMENTO DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN, EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE Y LA EDUCACIÓN FÍSICA DE BARRANCABERMEJA INFORMES GESTIÓN DE CALIDAD	F: 17.PO.GSI
		Versión: 0.5
		Fecha: 21.03.17

PROCESO	INDICADOR	EVALUACION	ESTADO
GESTION SISTEMAS INTEGRADOS	Auditoria Interna De Calidad	1	Sobresaliente
	Mejoras	100%	Sobresaliente
	Revisión Por La Dirección	1	Sobresaliente
	Nivel de Percepción Satisfacción Usuario	3,73	Satisfactorio
	Comité de Calidad	100%	Sobresaliente

ANALISIS DE DATOS: Según la evaluación se deduce lo siguiente:

El proceso de sistemas integrados de gestión cuenta con 5 indicadores diseñados para la vigencia 2016, de los cuales se evidencia el siguiente resultado:

Primer Indicador, **AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD**, Se generó una (1) auditoria interna de calidad, resultado de programar en igual número de auditoria internas generadas, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

Segundo Indicador, **MEJORAS**, con un resultado del 100% de cumplimiento, producto de realizar 88 acciones de mejoras en igual número de mejoras generadas, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

Tercer Indicador, **REVISION POR LA DIRECCION**, que ha obtenido un 100% de cumplimiento, producto de realizar (1) revisión por la dirección en igual número de revisión por la dirección programada, logrando una calificación de **SOBRESALIENTE**.

Cuarto Indicador, **NIVEL DE PERCEPCION DE LA SATISFACCION DEL USUARIO**, que ha obtenido un 3,73 de cumplimiento, logrando una calificación **SATISFACTORIA**.

Quinto indicador, **COMITES DE CALIDAD**, con un resultado del 100% producto de realizar seis (6) comités de calidad, en igual número de comités convocados, logrando con lo anterior una calificación de **SOBRESALIENTE**.

ANALISIS COMPORTAMIENTO POR INDICADOR: Para la vigencia 2016 se logra evidenciar la siguiente evaluación de los indicadores del proceso en mención:

- 1) El indicador de auditoria interna de calidad evaluado como **SOBRESALIENTE**
- 2) El indicador Mejoras evaluado como **SOBRESALIENTE**
- 3) El indicador Revisión por la Dirección evaluado como **SOBRESALIENTE**
- 4) El indicador Nivel de Percepción Satisfacción del Usuario evaluado como **SATISFACTORIO**
- 5) El indicador Comités de Calidad evaluado como **SOBRESALIENTE**.

ANALISIS COMPORTAMIENTO DEL PROCESO

En términos generales, se logra evidenciar que el proceso en mención presenta 5 indicadores para la vigencia 2016, de los cuales un 80% se encuentra evaluado en el nivel **SOBRESALIENTE**, un 20% se encuentra evaluado en el nivel de **SATISFACTORIO**.

BARRANCABERMEJA – SI ES POSIBLE

Avenida Circunvalar, Estadio Futbol Daniel Villa Zapata (Tribuna Oriental), Teléfonos: 6010170 – 6010171 -6010172
www.inderba.gov.co Código Postal 687031 – email: inderba@inderba.gov.co - Barrancabermeja – Santander

